



## Informace o zpracování osobních údajů fyzických osob ubytovaných v Penzionu Poezie

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo GDPR) ukládá mimo jiné každému subjektu, který zpracovává osobní údaje učinit přiměřená organizační a technická opatření, a zajištění ochrany osobních údajů fyzických osob (členů organizace nebo pobočných spolků a klientů/uživatelů služeb).

### Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je nezisková organizace **Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z.s.**, zapsaná ve veřejném rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl L, vložka 2393, IČ: 43002455, se sídlem Karlínské náměstí 59/12, Karlín, 186 00 Praha (dále jen ARPZPD).

**Správce osobních údajů můžete kontaktovat písemně na adrese Karlínské náměstí 59/12, Karlín, 186 00 Praha, e-mailem asociace@arpzpd.cz nebo v pracovních dnech telefonicky +420 224 817 393.**

Na uvedených kontaktech můžete požadovat podrobnosti o zpracování osobních údajů a využít svoje práva ve vztahu ke zpracování osobních údajů.

### Právní tituly zpracování – plnění Smlouvy o pobytu (rezervace pobytu)

Osobní údaje fyzických osob, klientů ARPZPD jsou zpracovávány na základě plnění Smlouvy o pobytu (bez poskytnutých osobních údajů nelze pobyt poskytnout). Osobní údaje dětí do 18 let nebo osob, které nemají plnou svéprávnost, za ně sděluje a jejich práva vykonává jejich zákonný zástupce nebo opatrovník. Pro účel plnění Smlouvy o pobytu zpracováváme: dobu ubytování, účel pobytu, jméno, příjmení, adresu místa trvalého pobytu nebo místa trvalého bydliště v zahraničí a číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu, číslo průkazu ZTP/P.

Osobní údaje vedeme v listinné podobě v Evidenční knize a uchováváme je po dobu 6 let od provedení posledního zápisu. Zpracování osobních údajů v evidenční knize se řídí zvláštním právním předpisem <sup>1</sup>.

Veškeré smlouvy jsou pro účely zpracování účetnictví a pro účely vyúčtování dotací z veřejných prostředků uchovávány v elektronické a listinné podobě a na základě smlouvy o zpracování účetnictví, s doložkou o mlčenlivosti, jsou předávány externí účetní firmě. Údaje pro účetnictví, zejm. doklady o platbách jsou uchovávány po dobu 10 let.

### Práva fyzických osob související se zpracováním osobních údajů

Máte právo kdykoliv se obrátit na výše uvedené kontakty a domáhat se svých práv, která jsou občanům (členům ARPZPD nebo klientům ARPZPD) dána nařízením GDPR:

- **Právo na přístup k osobním údajům:** Máte právo získat potvrzení, zda o Vás zpracováváme osobní údaje, a pokud ano, máte právo na přístup k těmto údajům včetně informací o tom: za jakým účelem jsou zpracovávány, o postupu zpracování, na jak dlouho budou tyto údaje uloženy a zda jsou údaje zpřístupněny dalším subjektům.
  - **Právo na opravu:** Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. Také máte právo na doplnění neúplných osobních údajů.
  - **Právo na výmaz (právo být zapomenut):** Máte právo na to, aby byly Vaše osobní údaje vymazány a nebyly dále zpracovávány, pokud je splněna některá z následujících podmínek: údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; pokud jsou údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, Vy tento souhlas odvoláte a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování; vznesete námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování; vznesete námitku proti zpracování údajů zpracovávaných pro účely přímého marketingu; údaje byly zpracovány protiprávně.
- ARPZPD zpracovává osobní údaje klientů zejména pro účely plnění Smlouvy o pobytu, a není tedy možné během 5 let od skončení posledního zájezdu účinně odvolat souhlas s jejich zpracováním. Souhlas se zpracováním lze odvolat jen v případech, kdy byl souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnut (marketingové a propagační účely ARPZPD).

<sup>1</sup> Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

- **Právo na omezené zpracování:** Máte právo, abychom dočasně omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud je splněna některá z následujících podmínek: popíráte přesnost těchto údajů; zpracování bude omezeno na dobu potřebnou k ověření přesnosti údajů; zpracování je protiprávní; údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy požadujete pro obhajobu právních nároků; vznesli jste námitku proti zpracování; zpracování bude omezeno, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody pro zpracování převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.  
Po objasnění či nápravě nepřesností, se další zpracování osobních údajů řídí zejména právním důvodem a účelem zpracování.
- **Právo na přenositelnost údajů:** Máte právo získat Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a máte právo předat tyto údaje jinému subjektu za podmínky, že se zpracování provádí automatizovaně, a že jste údaje poskytli na základě Vašeho souhlasu nebo jsou zpracovány na základě plnění smlouvy.
- **Právo vznést námitku:** Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud jsou zpracovávány z důvodu oprávněného zájmu našeho či třetí strany.  
V případě vznesení námitky údaje dále nezpracováváme, pokud se neprokáží závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo důvody pro obhajobu právních nároků.

### **Lhůta pro vyřízení žádosti**

Správce osobních údajů (ARPZPD) je povinen vyřídit žádost subjektu údajů bez zbytečného odkladu a v každém případě do 30 dnů od obdržení žádosti.

Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Správci je uložena povinnost subjektu údajů o takovémto prodloužení informovat, a to do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad.

Správce nemusí poskytovat subjektu údajů informace o jeho zpracovávaných osobních údajích za situace, že subjekt už tuto informaci má (např. je zveřejněna na webových stránkách ARPZPD [www.arpzpd.cz](http://www.arpzpd.cz)).

### **Kontakt pro uplatnění práv subjektů osobních údajů**

**Správce osobních údajů můžete kontaktovat písemně na adrese Karlínské náměstí 59/12, Karlín, 186 00 Praha, e-mailem [asociace@arpzpd.cz](mailto:asociace@arpzpd.cz) nebo v pracovních dnech telefonicky +420 224 817 393.**

S případnou stížností v oblasti zpracování a ochrany osobních údajů se můžete obrátit i na Úřad na ochranu osobních údajů.